

Recomendaciones para el uso de administradores de contenido (CMS)

Elaboró:

Subdirección de Infraestructura Web, DGTIC-UNAM



Toda la
UNAM en línea





Definición

Un sistema de administración de contenidos (Content Management Systems o CMS) es un software que se usa para facilitar la creación de sitios Web, ya sea en Internet o en una intranet. El CMS permite manejar de manera independiente el contenido y el diseño. Así, es posible ingresar la información que contendrán las páginas y darle en cualquier momento un diseño distinto sin tener que modificar los contenidos nuevamente.

Los CMS permiten a usuarios con poca experiencia en programación Web el desarrollo en poco tiempo de un sitio o portal, y casi todos tienen un panel de administración para que se pueda agregar, modificar y borrar información.



Existen muchos CMS de software libre populares como son: Joomla, Drupal y WordPress los cuales cuentan con comunidades de programadores muy activas que permiten que el software esté en constante evolución y mejora.

Ventajas

- Organización del sitio Web: permiten organizar eficientemente los contenidos de su sitio en secciones y categorías, para crear una estructura sólida de navegación.
- Publicación de Contenidos: Permiten crear contenidos a través de un sencillo editor que facilita dar formato a los textos e incluir imágenes.



- Escalabilidad e implementación de nuevas funcionalidades: Todos los CMS ofrecen la posibilidad de instalar y administrar nuevos componentes (plugins, addons, widgets, etc.), que agregarán funcionalidades extra al visitante de su sitio Web, por ejemplo: galerías de imágenes, foros, newsletters, encuestas, etc.
- Administración de usuarios: Permiten el registro de usuarios así como su administración.
- Diseño y aspecto estético del sitio: Es posible cambiar el aspecto del sitio Web mediante el uso de temas, templates o plantillas.
- Administrador de archivos e imágenes: Ofrecen herramientas para administrar archivos e imágenes en el servidor y usarlas en todo el sitio.
- Facilita tareas de SEO: El posicionamiento Web es muy importante en un sitio, los CMS facilitan esa tarea mediante la implementación integrada de mapas de sitio, uso de URLs amigables, metatags, títulos en todas las páginas, algunos integran herramientas sobre estadísticas de acceso al sitio.

Como todo sitio Web desarrollado ya sea usando un CMS o no, se debe tener especial cuidado en la seguridad de la aplicación, para no sufrir pérdida o modificaciones no autorizadas a nuestra información, Joomla, WordPress, Drupal entre otros manejan alertas de vulnerabilidades para los núcleos de sus CMS y proporcionan regularmente actualizaciones a su software.

Sin embargo estas actualizaciones no contemplan a los componentes hechos por desarrolladores independientes (plugins, addons, widgets, etc.).

Si tienes un sitio Web desarrollado con un CMS, es responsabilidad del administrador del sitio tener en cuenta algunas buenas prácticas cuando se usan este tipo de CMS, como son:

- Mantener el CMS actualizado con los parches liberados por el equipo de desarrollo, y de ser posible, actualizarlo a la versión más reciente de cada CMS.





Recomendaciones para el uso de administradores de contenido (CMS)

- Si el sitio es nuevo, instalar la versión estable del CMS.
- Si se van agregar componentes de terceros, verificar previamente, que ese componente no tenga reportes de vulnerabilidades, o que tenga las actualizaciones de seguridad correspondientes.
- Participar o revisar foros de discusión sobre el CMS usado.
- Después de que se libere el sitio, verificar los permisos de los directorios del sitio, evitar directorios con permisos 777.
- Utilizar contraseñas fuertes tanto de usuarios del sitio, como en las cuentas de sistema operativo y bases de datos.
- Seguir los consejos que los propios CMS publican en cuestiones de seguridad.
- Joomla: http://ayuda.joomlaspanish.org/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=212
- WordPress: <http://ayudawordpress.com/seguridad-wordpress/>
- Drupal: <http://drupal.org/security/secure-configuration>
- Para las conexiones a la base de datos, utilizar cuentas con privilegios limitados.
- Eliminar los archivos de instalación del CMS

Por último, se debe estar consciente, que la aplicación Web forma parte de un ambiente de trabajo, y que no basta enfocarse sólo a la aplicación, se debe cuidar este entorno y hacer un esquema de seguridad integral, donde se incluya el aseguramiento de la base de datos, del sistema operativo, del servidor Web y la forma en que va a viajar nuestra información, ya que de nada sirve que cuidemos el código de nuestra aplicación, si la información de las contraseñas viaja por un canal inseguro (en claro) o no tenemos debidamente actualizado nuestro sistema operativo o nuestro servidor Web.