

Marketing digital 360 grados

Cuatro consejos básicos

- 1. El social media llegó para quedarse
- 2. Entender de programación y marketing
- 3. El verdadero costo del medio está en el mantenimiento del contenido
- 4. Divide y vencerás

Plataformas de difusión

Sitio

Redes
sociales

Micrositios

Mailing

Plan de
medio

Telefonía
movil

A considerar para su sitio web

- Un sitio web es un medio de promoción que necesitamos promocionar.
- Internet evolua cada día, su sitio web también: evaluar constantemente las herramientas de su sitio web.
- Atender a los usuarios
- La fidelización del usuario se consigue con un trabajo de actualización de contenidos constante

Contenidos de un sitio web

Noticias

Carteleras

Notas

Galería
de fotos

Videoteca

Podcasts

PDF's

Visitas
virtuales

Juegos

Enlaces

Recursos

Directorios

Venta
en línea

Webcast

Busca de
talentos

Espacios
publicitarios

Atención a
clientes

Sala de
prensa

Informes

Foros

Contenidos enriquecidos



Plan de medios



Generar tráfico

Búsquedas orgánicas (factores de posicionamiento)

- Estructura definida y de fácil navegación
- Diseño web eficiente
- Definir palabras clave a posicionar
- Optimización de páginas
- Enlaces (relevancia del contenido)
- Pagerank (intercambio de links)
- Monitoreo constante

Publicidad pagada

- Segmentación del mercado
- Pago por impresión
- Pago por click
- Opciones de google: adsense, adworks
- Ceguera de los banners
- Monitoreo constante

Acciones en redes sociales

Informar

Atención al
cliente

Promover el
intercambio
de ideas

Investigación
de mercado

Seguir y
opinar en
otras
páginas

Encuentros
presenciales

Desarrollar
aplicaciones

Mailing

- Cuidado con el SPAM: contacto que dieron su consentimiento
- Cazar contactos en eventos presenciales e investigación de mercado
- Búsqueda de directorios
- Registro en todas sus plataformas digitales
- Contar con herramienta adecuada

Mailing: herramientas adecuadas

- Mail personalizado
- Facilidad de edición de mensajes
- Gestión de listas
- Gestión de campañas
- Envío seguro
- Control de SPAM
- Estadísticas



Dispositivos con acceso a internet en México

11.3



73.6



6 % de los usuarios de celulares se conectan por internet

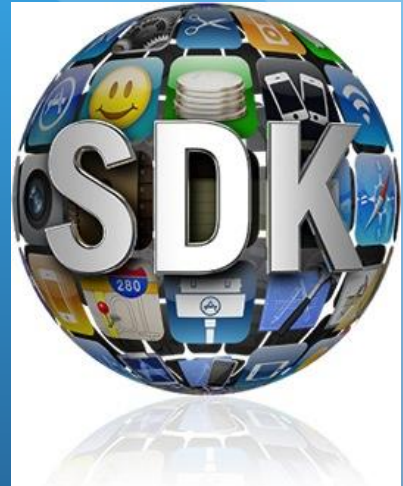
Telefonía móvil

- Campañas SMS
- Bluetooth
- Aplicaciones



Aplicaciones

- Xcode (ipod/iphone/ipad)
- Android (Sony Erickson, LG...)
- Blackberry (SDK)
- Symbian (Nokia)
- Windows 7 (nuevo LG)



Gracias

Jean_web@unam.mx

Tel: 5622 6216 / 7037