



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

Dirección General de Cómputo y de

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Jornadas de capacitación técnica para Responsables de Sitios Web Institucionales de la UNAM

Recomendaciones para revisar tu sitio Web antes de liberarlo

Cristhian Alavez Barrita

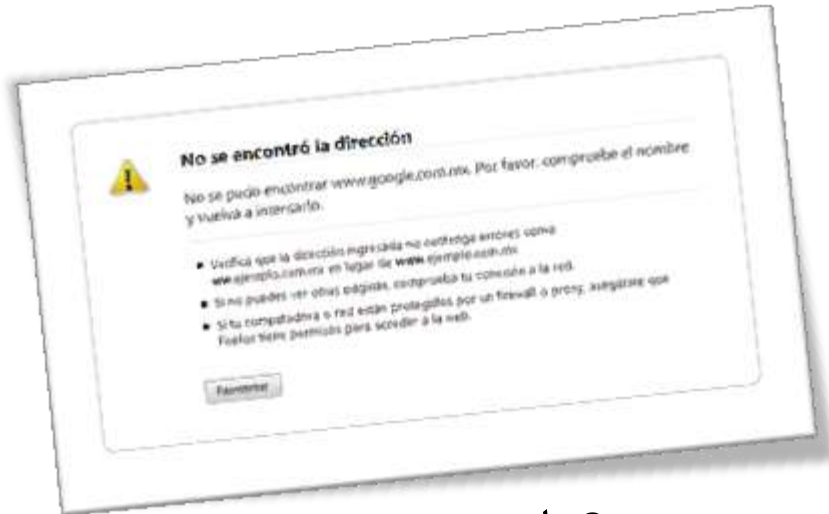
Abril 2013

Contenido

- I. Errores más comunes
- II. Verificaciones a realizar
 - i. Funcionalidad
 - ii. Pruebas de usabilidad heurística
 - iii. Pruebas de usuario
 - iv. Pruebas de desempeño
- III. Lo que no debe faltar



Errores más comunes



Enlaces rotos



Redacción y ortografía

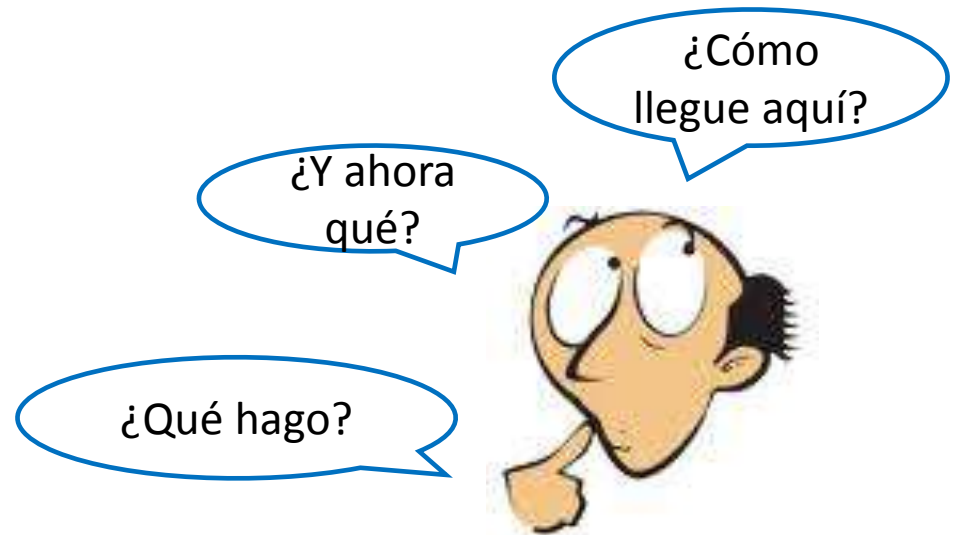


Incumplimiento a las necesidades del usuario

Errores más comunes



Incompatibilidad en los navegadores y sus versiones



Usabilidad

Verificaciones a realizar



Pruebas de desempeño

Pruebas de usuario

Usabilidad heurística

Funcionalidad



Lineamientos CATIC

<http://recursosweb.unam.mx/recursos-web/lineamientos-unam/>

Funcionalidad



Despliegue en
diversos
navegadores

<http://browsershots.org/>



Contemplar la
diversidad de equipos
(Recursos)



Tiempo en descargar la página

Funcionalidad

Servicios a ofrecer



Usabilidad heurística



Análisis por parte de especialistas de la idoneidad de sus elementos de acuerdo con factores como principios de usabilidad y conocimiento de estándares establecidos, experiencia propia y hábitos comunes de los usuarios.



PS_Evaluacion_Heuristica

http://recursosweb.unam.mx/archivos/PS_Evaluacion_Heuristica.xls

Capacidad de los sistemas de ser comprendidos, usados con facilidad, además de ser atractivos para los usuarios a los que son dirigidos en condiciones específicas.

Usabilidad heurística



Estudiante



Tutores



Conocer a nuestros usuarios



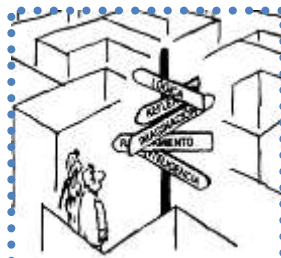
Ejecutivo



Diversos



En qué idioma
hablarle
Conceptos familiares



Indicaciones
En dónde estamos /
Cómo llegar

Archivo Edición Ver



Elementos de
navegación siempre
disponibles



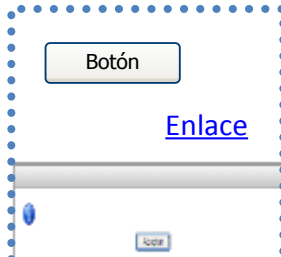
Qué puedo hacer /
Qué no puedo hacer



Ayuda constante



Parecerse más a los
sitios que ocupan



Nombre de los
elementos y formato
estándar

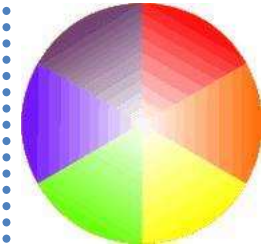


Respuestas
inmediatas

Limpiar / Restablecer



Otros elementos de
ayuda



Colores y contrastes

[Menú principal](#) » [Módulo principal](#) » [Módulo](#) » [Submódulo](#) » [Dar clic en un enlace](#)

» [Ingresar criterios de búsqueda](#) » [Filtrar](#) » [Seleccionar](#) » [No hay información](#)

Mínimo de clics para llegar a la información necesaria / Ruta de migas

Estandarización de
la posición de los
elementos

Saturación de
las páginas

Usabilidad heurística

Pruebas de usuario



Consisten en solicitar a una persona que pertenece al público objetivo que realice una tarea, o intente descifrar un sitio web, y observar su comportamiento.

Pruebas de desempeño



Carga

- Representa a todos los usuarios en un determinado momento sin importar su actividad.
- Verifica la conducta aceptable de rendimiento bajo diferentes condiciones de funcionamiento (como el número de usuarios, número de transacciones).



Concurrencia

- Se aplica para verificar la capacidad del sistema de atender múltiples solicitudes que demandan un proceso simultáneo (al mismo tiempo), como puede ser: la inserción o consulta de un conjunto de registros en la base de datos.



Stress

- Se somete el sistema al funcionamiento constante al límite por un período de tiempo. La idea es que si bajo esta carga de trabajo no presenta fallas, es muy probable que no lo haga por un largo período de tiempo o nunca.

Pruebas de desempeño

- Tiempo de despliegue de las páginas
- En caso de aplicar, tiempo en las descargas
- El máximo de usuarios esperados
 - Considerar hora pico



Pruebas de desempeño

Software libre



Oracle Application Testing Suite

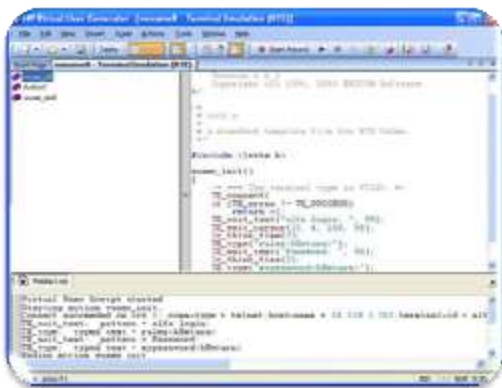


Badboy

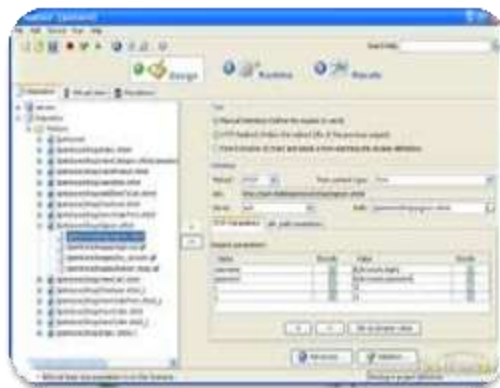


JMeter

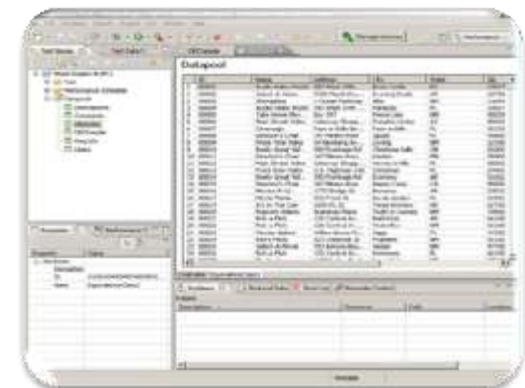
Licencia



Loadrunner



Neoload



Rational Performance Tester



Pruebas de desempeño

Software libre

- Están dirigidos a la generación de carga.
- Pocos protocolos soportados.
- Es necesario contar con conocimiento especializado en la herramienta para lograr buenos resultados.
- Curva de aprendizaje y tiempo invertido altos.
- Soporte a través de foros.
- El tiempo para las pruebas puede ser largo.

Licencia

- Integran sub-productos que ayudan a mejorar el rendimiento productivo.
- Soporte de la mayoría de los protocolos existentes.
- Costos altos.
- Curva de aprendizaje y tiempo invertido baja/media.
- Soporte comercial.
- Son adecuadas para sistemas medianos y grandes con arquitecturas complejas y equipos de trabajo grandes.

Lo que no debe faltar

- Funcionalidad de los elementos y de los servicios ofrecidos
- Compatibilidad con los distintos equipos (recursos) y navegadores
- Redacción / ortografía
- Identidad del sitio
- Tiempo de respuesta



Dudas



Contacto



Cristhian

calavez@comunidad.unam.mx



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA GENERAL

Dirección General de Cómputo y de

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Jornadas para Responsables de Sitios Web Institucionales de la UNAM

Recomendaciones para revisar tu sitio Web antes de liberarlo

Cristhian Alavez Barrita

Abril 2013