



# VISIBILIDAD WEB UNAM

## ENLACES ROTOS



MAYO 2020

## Enlaces rotos

Los **enlaces rotos** son una situación que presentan las páginas de los sitios web cuando éstas no pueden localizarse en el servidor, ya sea porque ha cambiado su ubicación, se eliminó o no fue redirigida correctamente. Por tal motivo, es común que al usuario se le muestre el mensaje “**Error 404**”.



### ¿Cuál es la utilidad de identificar enlaces rotos en los sitios web?

Verificar el correcto funcionamiento de los enlaces para asegurar que no estén rotos, pero sobre todo evitar perder tráfico y que el usuario tenga una experiencia desagradable.

Por lo que debe ser una actividad que se efectúe de manera periódica, lo cual va a depender de factores como la periodicidad con las que se actualizan los contenidos, así como la cantidad de enlace a otros sitios externos de los cuales no se tiene control y habrá que revisar. Es importante hacer una revisión con mayor detalle cuando se haya realizado un cambio de versión del sitio web, de un nuevo dominio o la actualización de la plataforma de gestión de la página web; y en este ejercicio se deben considerar tanto las referencias de las páginas internas como aquellas que se incluyen de sitios externos.

## ¿Cómo se identifican enlaces rotos?

Existen diferentes herramientas para detectar enlaces rotos, se listan algunas:

### Google Search Console

<https://search.google.com/search-console/welcome?hl=es>

Comprueba el estado del servidor y de las páginas del sitio web, revisa si los enlaces se encuentran funcionando o si se presenta algún error, si es así, permite corregirlos sin tener que buscar manualmente a través de cada página.

Para poder hacer uso de las herramientas de Google Search Console es necesario registrarse al servicio con una cuenta de Google que sea de uso exclusivo de la instancia universitaria, ésta es gratuita, y adquirir la propiedad del sitio incluyendo el código en las páginas.

### Broken Link Checker Chrome

<https://bit.ly/2Y2pZfS>

Es una extensión de Chrome y se integra en el propio navegador, al abrir un sitio web la extensión analizará los enlaces internos y externos, presentará el número de errores y el porcentaje del total de éstos.

### Online Broken Link Checker

<https://www.brokenlinkcheck.com/>

Es un servicio en línea que comprueba los enlaces internos y externos. Se ingresa la URL del sitio web, al encontrar un error indica de qué tipo es (código HTTP), además de la URL que presentó el problema. De manera gratuita analiza hasta 3000 enlaces por sitio web.

### Dr. Link Check

<https://www.drlinkcheck.com/>

Es un servicio en línea gratuito, analiza los enlaces internos y externos del sitio web indicado, presenta un informe de enlaces rotos, verifica hasta un máximo de 1000 enlaces por sitio web.

### ¿Cómo se solucionan los enlaces rotos?

Una vez identificados los enlaces rotos, se debe determinar la acción a realizar, como **actualizar, eliminar o redireccionar** la URL de referencia, además de considerar crear una **página 404 personalizada**. A pesar de que los visitantes aún no podrán acceder al contenido que solicitaron, todavía serán capaces de navegar a otras páginas del sitio web.

### ¿Cómo afecta el posicionamiento de las páginas web?

Los enlaces rotos resultan una mala experiencia para el usuario y por tal motivo Google resta puntos en su ranking de posicionamiento a la hora de mostrar sus resultados, puesto que los motores de búsqueda en general no pueden realizar correctamente la indexación de la página. Estos errores 404 impiden que las arañas rastreen como debe ser el sitio, entonces, dejan de hacerlo al considerar que el mantenimiento no es frecuente y se tiene desactualizado.

# Créditos

## Coordinación del proyecto

**Dra. Marcela Peñaloza Báez**

Directora de Colaboración y Vinculación

**MATIE. Juan Manuel Castillejos Reyes**

Subdirector de Visibilidad Web

**L.C. Irene G. Sánchez García**

Enlace Institucional de Iniciativas de Visibilidad

## Equipo de trabajo

**L.C. Irene G. Sánchez García**

Autor del documento

**Ing. Mario Alberto Arredondo Guzmán**

**L.I. Cristhian Eder Alavez Barrita**

Revisores del documento